

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

CHU THỊ MINH

**QUẢN LÝ THU CHI TÀI CHÍNH TẠI TRUNG TÂM Y TẾ
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

CHU THỊ MINH

**QUẢN LÝ THU CHI TÀI CHÍNH TẠI TRUNG TÂM Y TẾ
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Trần Văn Quyết

THÁI NGUYÊN - 2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, luận văn thạc sĩ chuyên ngành quản lý kinh tế này là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng, công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào. Tất cả các thông tin trích dẫn đều được chỉ rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2020

Tác giả luận văn

Chu Thị Minh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và thực hiện đề tài nghiên cứu, tôi đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ nhiệt tình và đóng góp quý báu của nhiều tập thể và cá nhân.

Trước hết, tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Đào tạo (Bộ phận sau đại học), các Khoa chuyên môn, các Phòng ban chức năng của trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, Đại học Thái Nguyên, đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập và thực hiện luận văn của mình.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Trần Văn Quyết.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn Ban Lãnh đạo, các đồng nghiệp đang công tác tại Trung tâm y tế thành phố Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi và cung cấp thông tin cần thiết cho tôi trong quá trình nghiên cứu thực hiện đề tài.

Trong quá trình thực hiện nghiên cứu đề tài, tôi còn nhận được sự giúp đỡ của các doanh nghiệp, các đồng chí, đồng nghiệp ở các cơ quan, tổ chức liên quan.

Xin cảm ơn gia đình, bạn bè đã động viên và giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập và thực hiện luận văn này.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2020

Tác giả luận văn

Chu Thị Minh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa lý luận và thực tiễn của luận văn.....	4
5. Kết cấu luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU CHI TÀI CHÍNH TẠI CÁC ĐƠN VỊ SỰ NGHIỆP Y TẾ CÔNG LẬP	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thu chi tại các đơn vị sự nghiệp y tế công lập.....	5
1.1.1. Đơn vị sự nghiệp y tế công lập	5
1.1.2. Quản lý thu chi tài chính tại các đơn vị sự nghiệp y tế công lập	10
1.1.3. Nội dung quản lý thu chi ở các đơn vị sự nghiệp y tế công lập.....	22
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản lý thu chi trong các đơn vị sự nghiệp y tế công lập	26
1.2. Kinh nghiệm quản lý tài chính tại các Trung tâm y tế.....	30
1.2.1. Kinh nghiệm của Trung tâm Y tế thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh.....	30
1.2.2. Kinh nghiệm của Trung tâm Y tế thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.....	32
1.2.3. Bài học kinh nghiệm trong thực hiện quản lý thu chi tài chính tại Trung tâm y tế thành phố Thái Nguyên.....	33
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35

2.2. Phương pháp thu thập và phân tích số liệu	35
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu	35
2.2.2. Phương pháp phân tích số liệu	37
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	38
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu chuyên môn của Trung tâm.....	38
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh kết quả quản lý thu chi tài chính.....	38
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THU CHI TẠI TRUNG TÂM Y TẾ	
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN	40
3.1. Khái quát về Trung tâm Y tế thành phố Thái Nguyên.....	40
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	40
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ	40
3.1.3. Cơ cấu tổ chức.....	41
3.1.4. Đội ngũ cán bộ nhân viên.....	43
3.1.5. Tình hình hoạt động của Trung tâm.....	45
3.2. Thực trạng quản lý thu chi tại Trung tâm Y tế thành phố Thái Nguyên.....	47
3.2.1. Căn cứ pháp lý quản lý thu chi tại Trung tâm Y tế thành phố Thái Nguyên	47
3.2.2. Lập dự toán.....	48
3.2.3. Thực hiện dự toán	57
3.2.4. Quyết toán thu chi tài chính	83
3.2.5. Thanh tra, kiểm tra hoạt động quản lý thu chi tài chính	92
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý thu chi tại Trung tâm Y tế thành phố Thái Nguyên.....	97
3.3.1. Các yếu tố khách quan	97
3.3.2. Các yếu tố chủ quan	99
3.4. Đánh giá hoạt động quản lý thu chi tại Trung tâm Y tế thành phố Thái Nguyên ...	104
3.4.1. Những kết quả đạt được	104
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	107
Chương 4: PHƯƠNG HƯỚNG, MỤC TIÊU VÀ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ THU CHI TẠI TRUNG TÂM Y TẾ THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN	110

4.1. Phương hướng, mục tiêu hoàn thiện quản lý thu chi tại Trung tâm y tế thành phố Thái Nguyên.....	110
4.1.1. Phương hướng hoàn thiện quản lý thu chi tại Trung tâm y tế thành phố Thái Nguyên.....	110
4.1.2. Mục tiêu hoàn thiện quản lý thu chi tại Trung tâm y tế thành phố Thái Nguyên đến năm 2025	111
4.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý thu chi tại Trung tâm y tế thành phố Thái Nguyên .	111
4.2.1. Nhóm giải pháp trực tiếp.....	111
4.2.2. Nhóm giải pháp hỗ trợ	119
4.3. Kiến nghị.....	122
4.3.1. Kiến nghị với Trung ương và các Bộ, ngành liên quan	122
4.3.2. Kiến nghị với Sở Y tế Thái Nguyên	122
KẾT LUẬN	123
TÀI LIỆU THAM KHẢO	125
PHỤ LỤC	129

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Nguyên nghĩa
1	BH	Bảo hiểm
2	BHXH	Bảo hiểm xã hội
3	BHYT	Bảo hiểm y tế
4	CBVC	Cán bộ viên chức
5	CBYT	Cán bộ y tế
6	CSSK	Chăm sóc sức khỏe
7	ĐVSNC	Đơn vị sự nghiệp công
8	KPTX	Kinh phí thường xuyên
9	KCB	Khám chữa bệnh
10	TSCĐ	Tài sản cố định
11	MSSC	Mua sắm sửa chữa
12	NSNN	Ngân sách nhà nước
13	TTB	Trang thiết bị
14	TTYT	Trung tâm y tế
15	TYT	Trạm y tế
16	VP	Viện phí
17	VSAT	Vệ sinh an toàn
18	XDCB	Xây dựng cơ bản
19	UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Số lượng cán bộ nhân viên làm việc tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017- 2019.....	43
Bảng 3.2: Số liệu về tình hình KCB tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	45
Bảng 3.3: Tổng hợp dự toán thu tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	51
Bảng 3.4: Tổng hợp dự toán chi tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	53
Bảng 3.5: Kết quả khảo sát cán bộ quản lý về công tác lập dự toán thu chi tại TTYT thành phố Thái Nguyên	56
Bảng 3.6: Kết quả thu theo nguồn tại TTYT thành phố Thái Nguyên	59
Bảng 3.7: Kết quả chi tài chính tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017- 2019	63
Bảng 3.8: Kết quả chi thường xuyên tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	65
Bảng 3.9: Thực chi cho con người theo mục chi tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017- 2019.....	69
Bảng 3.10: Tổng hợp mức lương cơ sở giai đoạn 2017 - 2019	70
Bảng 3.11: Thực chi quản lý hành chính theo mục chi tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	73
Bảng 3.12: Số liệu chi cho công tác chuyên môn tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019.....	75
Bảng 3.13: Chi mua sắm, sửa chữa tài sản tài sản	77
Bảng 3.14: Kết quả chi không thường xuyên tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	78
Bảng 3.15: Kết quả khảo sát cán bộ quản lý về công tác thực hiện dự toán thu chi tài chính tại TTYT thành phố Thái Nguyên.....	81

Bảng 3.16: Tình hình chấp hành dự toán thu theo nguồn tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	86
Bảng 3.17: Tình hình chấp hành dự toán chi tại TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	88
Bảng 3.18: Quyết toán thu - chi của TTYT thành phố Thái Nguyên giai đoạn 2017 - 2019	89
Bảng 3.19: Kết quả khảo sát cán bộ quản lý về công tác quyết toán thu chi tài chính tại TTYT thành phố Thái Nguyên	90
Bảng 3.20: Tình hình thanh tra, kiểm tra hoạt động quản lý thu chi tài chính tại TTYT thành phố Thái Nguyên	93
Bảng 3.21: Kết quả khảo sát cán bộ quản lý về công tác thanh tra, kiểm tra hoạt động quản lý thu chi tài chính tại TTYT thành phố Thái Nguyên	95
Bảng 3.22: Đặc điểm đội ngũ cán bộ quản lý thu chi tài chính tại TTYT thành phố Thái Nguyên.....	100
Bảng 3.23: Kết quả khảo sát về thái độ phục vụ của TTYT thành phố Thái Nguyên ..	102
Bảng 3.24: Kết quả khảo sát về sự hài lòng của bệnh nhân và người nhà đối với TTYT thành phố Thái Nguyên	103